Regulamin Proporia

Dokument z 04.11.2026

1. Sprzedawca i kontakt

Sklep internetowy Proporia, dostępny pod adresem proporia.pl, prowadzi Mateusz Łukowski, wykonujący działalność gospodarczą pod firmą P.H.U. LUSTRA ŁUKOWSCY MATEUSZ ŁUKOWSKI, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 5562816442, REGON 542094286. Adres prowadzenia działalności i do doręczeń: Chrząstowo 19A, 88-140 Chrząstowo.

Kontakt ze Sprzedawcą: kontakt@proporia.pl, telefon +48 512 890 210 (w dni robocze 8:00–16:00). Adres do korespondencji i reklamacji: Chrząstowo 19A, 88-140 Chrząstowo. Adres zwrotu towarów: Chrząstowo 19A, 88-140 Chrząstowo.

Adres magazynu i przygotowania przesyłek: Chrząstowo 19A, 88-140 Chrząstowo.

Regulamin określa zasady zakupów oraz korzystania z bezpłatnych funkcji Sklepu. Można go nieodpłatnie pobrać i zapisać przed złożeniem zamówienia. Sprzedaż prowadzimy w języku polskim, z dostawą na terenie Polski.

2. Kto może kupować

Klientem może być konsument lub przedsiębiorca. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Osobie fizycznej kupującej bezpośrednio w związku z działalnością gospodarczą przysługują również prawa wynikające z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385^5 Kodeksu cywilnego, jeżeli zakup nie ma dla niej charakteru zawodowego. W tym Regulaminie nazywamy ją Przedsiębiorcą chronionym. Samo podanie NIP nie odbiera tych praw. Jeśli charakter zakupu nie wynika z umowy, osoba ta może złożyć stosowne oświadczenie; jego złożenie nie jest warunkiem zakupu.

Postanowienia o odstąpieniu od umowy i zgodności towaru z umową stosujemy także do Przedsiębiorcy chronionego. Pozostały przedsiębiorca jest dalej nazywany Klientem biznesowym.

3. Usługi elektroniczne

Sklep umożliwia nieodpłatnie przeglądanie oferty, konfigurację produktów oraz korzystanie z koszyka i formularza zamówienia. Zakup nie wymaga założenia konta. Korzystanie z tych funkcji rozpoczyna się z chwilą ich użycia i można je zakończyć przez opuszczenie strony; nie uchyla to skutków złożonego zamówienia ani zawartej umowy.

Potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript oraz technologie niezbędne do działania koszyka. Do złożenia zamówienia potrzebny jest działający adres e-mail. Opcjonalne technologie analityczne i reklamowe nie są warunkiem zakupu.

Nie wolno dostarczać treści bezprawnych ani ingerować w działanie Sklepu. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można zgłaszać na kontakt@proporia.pl lub adres korespondencyjny. Opis zdarzenia, jego data i dane pozwalające udzielić odpowiedzi ułatwią obsługę. Konsument otrzyma odpowiedź na trwałym nośniku w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie. Na pozostałe zgłoszenia odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem właściwych obowiązków ustawowych.

4. Produkty, konfiguracja i ceny

Przed zamówieniem Klient wybiera model, rozmiar i dostępne opcje lustra. Podsumowanie wskazuje uzgodnioną konfigurację, liczbę sztuk, cenę, sposób dostawy oraz termin realizacji. Wszelkie płatne dodatki wymagają wyboru Klienta. Ceny wyrażone są w złotych polskich i obejmują podatki. Pełna należność, w tym koszt dostawy, jest widoczna przed złożeniem zamówienia.

Zdjęcia aranżacyjne pokazują możliwe zastosowanie produktu. O jego uzgodnionych cechach informują również opis, wymiary i podsumowanie konfiguracji. Nie ogranicza to odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność towaru z umową ani znaczenia zapewnień zawartych w ofercie.

Prosimy sprawdzić wymiary i wybrane opcje przed zamówieniem. Jeśli ma nastąpić zmiana uzgodnionej konfiguracji, ceny lub terminu, wymaga ona porozumienia z Klientem. Sklep nie zastępuje samodzielnie zamówionego produktu innym.

5. Składanie i przyjmowanie zamówień

Po wybraniu produktu Klient podaje dane niezbędne do obsługi zamówienia, wybiera dostępny sposób dostawy i płatności, sprawdza podsumowanie, akceptuje Regulamin i naciska przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Skuteczne złożenie zamówienia powoduje jego automatyczne przyjęcie przez Sprzedawcę i zawarcie umowy na warunkach wskazanych w podsumowaniu. Przyjęcie potwierdzamy w Sklepie i e-mailem. Nie jest wymagana późniejsza ręczna akceptacja zamówienia.

Przed naciśnięciem przycisku zamówienia Klient może wykryć i poprawić błędy: sprawdzić konfigurację, ilość, cenę, dane i dostawę w podsumowaniu, wrócić do koszyka, zmienić liczbę sztuk, usunąć produkt albo użyć odnośnika „Zmień konfigurację”. Dane kontaktowe, adresowe i rozliczeniowe można poprawić w formularzu zamówienia przed jego wysłaniem. Po złożeniu zamówienia w sprawie korekty należy skontaktować się ze Sprzedawcą; zmiana zawartej umowy wymaga uzgodnienia.

Przedpłatę można wykonać od razu przy składaniu zamówienia. Brak jej ukończenia nie jest potwierdzeniem zapłaty ani sam przez się nie oznacza rozwiązania zawartej umowy. Zasady terminu zapłaty określa punkt 6. Podstawę rozpoczęcia realizacji i terminy dostawy dla wybranej metody płatności określa punkt 6.

Nie zmieniamy jednostronnie ceny, konfiguracji ani uzgodnionego terminu i nie zastępujemy samodzielnie zamówionego produktu innym. Zakończenie zawartej umowy następuje na podstawach wynikających z prawa i z punktu 6 Regulaminu albo za porozumieniem stron. Błąd w cenie nie oznacza automatycznie prawa do anulowania umowy; stosuje się właściwe przepisy o wadach oświadczenia woli.

Potwierdzenie zawarcia umowy przesyłamy na trwałym nośniku: e-mailem z podsumowaniem zamówienia oraz utrwaloną treścią Regulaminu i pouczenia o odstąpieniu wraz z formularzem, najpóźniej przy dostarczeniu towaru.

6. Płatność i dostawa

Dostępne są płatności online przez Autopay (przelewy, karty i BLIK, zgodnie z metodami widocznymi przed złożeniem zamówienia) oraz płatność przy odbiorze (pobranie). Nie oferujemy rat. Za pobranie nie pobieramy dodatkowej opłaty. Przy naszym transporcie pobranie odbywa się wyłącznie gotówką. Dostępne sposoby zapłaty kurierowi DPD zależą od warunków doręczenia DPD. Płatności online obsługuje Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, NIP 5851351185.

Termin przedpłaty wynosi 3 dni kalendarzowe od zawarcia umowy. Dnia zawarcia umowy nie wliczamy do terminu; upływa on z końcem trzeciego dnia. Gdy koniec przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa następnego dnia, który nie jest sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy. Dokładny termin według czasu polskiego podajemy w potwierdzeniu. Przy pobraniu płatność następuje przy odbiorze i ten termin przedpłaty nie ma zastosowania.

Jeśli nie mamy potwierdzenia przedpłaty, wysyłamy przypomnienie z linkiem do jej dokończenia około godziny po zamówieniu i drugie po dwóch dniach kalendarzowych, z rzeczywistym terminem zapłaty i informacją o skutkach jego upływu. Nie wysyłamy dodatkowego wezwania z kolejnym terminem. W razie zwłoki Klienta w zapłacie zastrzegamy uprawnienie Sprzedawcy do odstąpienia od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, na podstawie art. 492 Kodeksu cywilnego. Po bezskutecznym upływie terminu system sprawdza aktualny stan płatności. Jeśli przedpłata nie została wykonana, automatycznie przesyłamy na adres e-mail podany w zamówieniu oświadczenie Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy i anulujemy zamówienie. Sam status zamówienia nie zastępuje oświadczenia. W razie awarii lub niejednoznacznego stanu płatności wstrzymujemy anulowanie do wyjaśnienia; nie oznacza to nowego wezwania do zapłaty. Nie korzystamy z tego uprawnienia, jeżeli zapłata w terminie nie była możliwa z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy lub operatora płatności. Termin przedpłaty obowiązuje także przy korzystaniu z linku do jej dokończenia. Jeżeli mimo upływu terminu płatność wpłynie po skutecznym odstąpieniu od umowy, zwrócimy ją niezwłocznie tą samą metodą płatności. Jest to zabezpieczenie na wypadek spóźnionej wpłaty; anulowane zamówienie nie jest automatycznie wznawiane. Te zasady nie dotyczą płatności przy odbiorze. Jeżeli płatność została już wykonana, prosimy o kontakt i niepłacenie po raz drugi.

W przypadku płatności kartą czas realizacji liczymy od uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności; nie czekamy na zbiorczą wypłatę środków przez Autopay. Przy pozostałych przedpłatach realizację rozpoczynamy po otrzymaniu płatności, a przy pobraniu po przyjęciu zamówienia. W terminach podanych poniżej określenie „podstawa realizacji” oznacza odpowiednio dzień pozytywnej autoryzacji płatności kartą, dzień otrzymania pozostałej przedpłaty albo dzień przyjęcia zamówienia za pobraniem.

Przy zamówieniu faktury VAT na firmę wystawiamy wyłącznie fakturę, bez paragonu. W pozostałych przypadkach do przesyłki dołączamy paragon. Fakturę imienną wystawiamy dodatkowo na życzenie wskazane przy zamówieniu. Dane firmy i NIP do faktury należy podać przed złożeniem zamówienia. Ceny są brutto; przy fakturze pokazujemy również kwotę netto i VAT.

Produkcja lustra zwykle trwa 1 dzień roboczy. W okresach dużego obłożenia może potrwać do 2 dni roboczych. Czas produkcji jest wliczony w podane poniżej terminy nadania i dostarczenia.

Dostawa na terenie Polski jest bezpłatna. Sposób dostawy zależy od produktu i gabarytów i jest podany przed złożeniem zamówienia. Dostawę kurierską realizuje DPD. Przesyłkę kurierską nadajemy najpóźniej do końca drugiego dnia roboczego po dniu stanowiącym podstawę realizacji. Dni robocze oznaczają poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. Kurier zwykle doręcza przesyłkę w 1 dzień roboczy od nadania. Termin przewozu wynosi do 3 dni roboczych; dłuższy niż zwykle przewóz może wystąpić zwłaszcza w okresach dużego obciążenia, np. przed świętami. Łączny termin dostawy kurierskiej wynosi do 5 dni roboczych, licząc od dnia następującego po dniu stanowiącym podstawę realizacji. Przy transporcie własnym dostarczamy lustro najpóźniej w ciągu 21 dni kalendarzowych od podstawy realizacji; termin obejmuje produkcję i dowóz. Zwykle dostawa następuje w ciągu 7–21 dni, ale może być wcześniejsza. Bezpłatna dostawa transportem własnym obejmuje dostarczenie i przekazanie lustra przy wejściu do budynku. Przesyłki kurierskie doręczamy pod adres wskazany w zamówieniu. Dostawa kurierska nie obejmuje przeniesienia lustra do wybranego pomieszczenia ani jego montażu.

Przy odbiorze dużego lustra prosimy o współpracę z kurierem, np. zapewnienie wolnego przejścia lub przytrzymanie drzwi. Ułatwia to bezpieczne doręczenie i ogranicza ryzyko uszkodzenia. Pomoc przy przenoszeniu jest dobrowolna i powinna uwzględniać Twoje możliwości oraz bezpieczeństwo. Nie jest warunkiem doręczenia ani nie ogranicza praw związanych z uszkodzeniem przesyłki.

Jeżeli choć jedno lustro w zamówieniu wymaga transportu własnego Sprzedawcy, całe zamówienie dostarczamy tym transportem, bezpłatnie, najpóźniej w ciągu 21 dni kalendarzowych od podstawy realizacji. Sposób i termin dostawy całego zamówienia pokazujemy przed jego złożeniem.

Wniesienie przy własnym transporcie jest dodatkową, dobrowolną usługą za 50 zł brutto za całe zamówienie. Obejmuje wniesienie na wskazane piętro: do 4. piętra włącznie bez windy albo na dowolne

piętro przy użyciu dostępnej, sprawnej windy mieszczącej lustro wraz z zabezpieczeniem. Przejście, schody i winda muszą umożliwiać bezpieczne przeniesienie lustra. Opłatę uwzględniamy w podsumowaniu dopiero po wybraniu tej usługi przez Klienta.

Przy bardzo dużych lustrach kierowca może poprosić o pomoc organizacyjną, np. przytrzymanie drzwi. Jeżeli potrzebna będzie również pomoc Klienta lub zapewnionej przez niego osoby przy samym przenoszeniu lustra, potrzebę i zakres takiej pomocy uzgadniamy przed złożeniem zamówienia.

Zmiana terminu ustalonego w umowie wymaga zgody Klienta. W razie opóźnienia zachowuje on uprawnienia wynikające z prawa. Samo oczekiwanie na zebranie zamówień na trasie nie przedłuża ustalonego terminu.

Przy dostawie oferowanej przez Sklep ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty towaru przechodzi na konsumenta z chwilą jego wydania konsumentowi. Wyjątek ustawowy dotyczy przewoźnika samodzielnie wybranego przez konsumenta, na którego wybór Sprzedawca nie miał wpływu. Tę samą zasadę ochrony przy dostawie stosujemy umownie do Przedsiębiorcy chronionego.

Prosimy o sprawdzenie opakowania i lustra oraz możliwie szybkie zgłoszenie widocznych uszkodzeń. Zdjęcia i protokół szkody ułatwiają ustalenie okoliczności. Brak protokołu, zdjęć albo sprawdzenia przesyłki przy kurierze nie odbiera ustawowych praw do reklamacji.

7. Odstąpienie od umowy bez przyczyny

Konsument oraz Przedsiębiorca chroniony mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z wyjątkiem przypadków określonych prawem. Termin biegnie od objęcia towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik; przy wielu towarach dostarczanych osobno, partiami lub w częściach — od objęcia ostatniego towaru, partii albo części.

Oświadczenie można przesłać na kontakt@proporia.pl lub adres korespondencyjny Sprzedawcy. Wystarczy jednoznaczna informacja o odstąpieniu. Udostępniony formularz jest dobrowolny; nie wymagamy podania przyczyny ani uprzedniej zgody Sklepu. Dla zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem.

Przy odstąpieniu bez przyczyny od umowy zawartej przez Sklep Klient organizuje zwrot we własnym zakresie. Dotyczy to również dużych luster dostarczonych transportem własnym Sprzedawcy. Towar należy odesłać lub przekazać pod adres Chrząstowo 19A, 88-140 Chrząstowo niezwłocznie, nie później niż 14 dni od poinformowania nas o odstąpieniu, chyba że w danym przypadku zaoferowaliśmy jego odbiór. Wystarczy wysłać towar przed upływem tego terminu.

Bezpośrednie koszty zwrotu, w tym odpowiedniego zabezpieczenia i przewozu, ponosi Klient, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść albo nie poinformował o obowiązku ich poniesienia. Dla luster, których ze względu na gabaryty nie można zwyczajnie odesłać pocztą, szacujemy maksymalny koszt transportu zwrotnego jednego lustra wysyłanego osobno na terenie Polski na około 600 zł brutto. Szacunek obejmuje również gabaryt lustra o średnicy 200 cm i dotyczy produktu odpowiednio zabezpieczonego do przewozu. Rzeczywista cena zależy od parametrów przesyłki i wybranego przewoźnika. Podana kwota jest szacunkiem, a nie opłatą pobieraną przez Proporię. Przy wspólnym zwrocie kilku luster warto uzyskać wycenę łącznego przewozu; nie naliczamy wielokrotności tej kwoty. Informację o szacowanym koszcie podajemy także przed złożeniem zamówienia. Nie pobieramy opłaty za przyjęcie zwrotu i nie obciążamy Klienta kosztami pierwotnej bezpłatnej dostawy.

Klient może dostarczyć lustro samodzielnie lub wybrać przewoźnika, który przyjmuje dany rodzaj i gabaryt lustra. Duże lustra mogą wymagać transportu specjalistycznego. Zwrot innym przewoźnikiem niż użyty przy dostawie nie jest podstawą odmowy przyjęcia. Prosimy nie nadawać przesyłek za pobraniem ani do punktu odbioru bez uzgodnienia, ponieważ nie zamawiamy takich usług.

Lustro należy zabezpieczyć stosownie do jego delikatnego charakteru i wybranej usługi przewozu. Zalecamy ponowne użycie odpowiednich oryginalnych zabezpieczeń lub równie skutecznego opakowania.

Oryginalny karton nie jest warunkiem skutecznego odstąpienia.

Klient odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do ustalenia charakteru, cech i funkcjonowania, chyba że nie został prawidłowo poinformowany o prawie odstąpienia. Zmniejszenie wartości ustalamy indywidualnie i uzasadniamy; nie stosujemy stałej opłaty procentowej. Odpowiedzialność za szkodę w transporcie zwrotnym ocenia się według przepisów i okoliczności, w tym sposobu zabezpieczenia i organizacji transportu. Samo stwierdzenie stłuczenia nie oznacza automatycznej utraty całej zwracanej kwoty.

Zwracamy otrzymane płatności, w tym podlegające zwrotowi koszty dostarczenia, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia. Jeżeli Klient wybrał droższą dostawę niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sklep, nie zwracamy różnicy. Przy bezpłatnej dostawie nie ma pobranej opłaty za przewóz do zwrotu. Używamy tego samego sposobu zapłaty, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny, bez dodatkowych kosztów. Zwracamy także opłatę za wniesienie, jeżeli ją pobrano. Jeżeli Klient zapłacił przy odbiorze, proponujemy bezpłatny zwrot przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, po uzyskaniu jego wyraźnej zgody na ten sposób zwrotu. Jeśli Klient nie zgadza się na przelew, uzgodnimy inny bezpłatny sposób zwrotu, z zachowaniem ustawowego terminu.

Jeżeli nie zaoferowaliśmy samodzielnego odbioru, możemy wstrzymać zwrot płatności do otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Otrzymanie towaru nie rozpoczyna nowego czternastodniowego terminu na zwrot płatności.

8. Produkty wykonane indywidualnie

Prawo odstąpienia bez przyczyny nie przysługuje w odniesieniu do towaru nieprefabrykowanego wykonanego według specyfikacji Klienta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta.

W naszej ofercie dotyczy to lustra, którego taflę docinamy według indywidualnie wpisanej przez Klienta wartości ścięcia, oraz lustra, w którym wykonujemy trwałe pole pod włącznik dotykowy lub zegar w indywidualnym miejscu podanym przez Klienta poza predefiniowanymi pozycjami. Własne położenie wymaga jednoznacznego uzgodnienia i utrwalenia specyfikacji przed zawarciem umowy. Informację o indywidualnym wykonaniu i braku prawa odstąpienia pokazujemy przed zamówieniem oraz utrwalamy w potwierdzeniu umowy.

Samo wykonywanie lustra po zamówieniu ani wybór standardowych wariantów katalogowych nie wyłącza prawa odstąpienia. Wybór LED lub wersji bez oświetlenia, standardowej barwy, maty oraz włącznika dotykowego lub zegara w predefiniowanej pozycji z dostępnego menu nie jest samodzielną podstawą wyłączenia zwrotu.

Wyjątek dotyczący indywidualnego wykonania nie ogranicza praw związanych z niezgodnością towaru z umową. Nie wymagamy oświadczenia o rezygnacji z ustawowych praw.

9. Reklamacje i zgodność towaru z umową

Jeśli lustro dojedzie uszkodzone w transporcie, zrobimy nowe i wymienimy je bez kosztów dla Klienta. Prosimy o zdjęcia uszkodzeń i opakowania lub protokół szkody. Gdy Klient nie ma tych materiałów, uzgodnimy inny sposób potwierdzenia szkody; ich brak nie ogranicza ustawowych praw ani możliwości zgłoszenia reklamacji. Obietnica wymiany dotyczy także Klientów biznesowych i nie ogranicza uprawnień opisanych poniżej; w przypadkach przewidzianych ustawą Klient może zamiast wymiany żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta i Przedsiębiorcy chronionego za zgodność towaru z umową na zasadach rozdziału 5a ustawy o prawach konsumenta. Odpowiedzialność obejmuje brak zgodności istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat, chyba że termin przydatności do użycia określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu jest dłuższy. Obowiązują ustawowe domniemania i zasady przedawnienia; dwa lata nie są ogólnym terminem

wygaśnięcia wszystkich roszczeń.

Reklamację można zgłosić na kontakt@proporia.pl, telefonicznie pod +48 512 890 210 lub na adres reklamacyjny. Warto podać dane kontaktowe, dane pozwalające ustalić zakup, opis niezgodności i żądanie. Formularz, zdjęcia, film, oryginalny paragon i oryginalne opakowanie nie są obowiązkowym warunkiem przyjęcia reklamacji. Zakup można wykazać innymi dowodami.

Klient może żądać naprawy lub wymiany. Jeśli wybrany sposób jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów, Sprzedawca może zastosować drugi sposób zgodnie z ustawą. Jeśli oba są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności; nie odbiera to dalszych ustawowych uprawnień Klienta.

Obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy można żądać w przypadkach przewidzianych ustawą, w szczególności po odmowie lub nieskutecznej naprawie lub wymianie, w razie niedoprowadzenia towaru do zgodności w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności, albo gdy niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie. Nie można odstąpić, gdy niezgodność jest nieistotna; domniemywa się, że jest istotna.

Na reklamację konsumenta odpowiadamy na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem, w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. Na reklamację Przedsiębiorcy chronionego odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem jego ustawowych praw, w tym do naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie. Nie rozszerzamy na tę kategorię Klientów ustawowego skutku braku odpowiedzi przewidzianego dla konsumenta w art. 7a ustawy o prawach konsumenta.

Naprawę lub wymianę wykonujemy w rozsądnym czasie od powiadomienia o niezgodności, bez nadmiernych niedogodności, uwzględniając specyfikę towaru i cel zakupu. Odbieramy towar na własny koszt. Koszty naprawy lub wymiany, w tym transportu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca. Jeżeli towar zamontowano przed ujawnieniem się niezgodności, demontujemy go i montujemy ponownie po naprawie lub wymianie albo zlecamy te czynności na własny koszt.

Kwotę wynikającą z obniżenia ceny zwracamy niezwłocznie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny. Przy odstąpieniu z powodu niezgodności towar wraca na nasz koszt, a cenę zwracamy niezwłocznie, nie później niż 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Zwrot następuje tym samym sposobem płatności, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny, bez kosztów. Jeżeli Klient zapłacił przy odbiorze, proponujemy bezpłatny zwrot przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, po uzyskaniu jego wyraźnej zgody na ten sposób zwrotu. Jeśli Klient nie zgadza się na przelew, uzgodnimy inny bezpłatny sposób zwrotu, z zachowaniem ustawowego terminu.

Sklep nie udziela dodatkowej dobrowolnej gwarancji. Nie ogranicza to opisanej wyżej odpowiedzialności ustawowej.

10. Zakupy zawodowe firm

Ten punkt dotyczy wyłącznie Klienta biznesowego, a nie konsumenta ani Przedsiębiorcy chronionego. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłączamy odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady towaru. Wyłączenie jest bezskuteczne, jeżeli Sprzedawca podstępnie zataił wadę.

Klientowi biznesowemu nie przyznajemy dobrowolnego prawa odstąpienia bez przyczyny ani dodatkowej gwarancji. Nie wyłącza to innych uprawnień, których nie wyłączono skutecznie, w szczególności wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może uzyskać pomoc miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz skorzystać z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w tym przy Inspekcji Handlowej. Informacje i wykaz podmiotów znajdują się na polubowne.uokik.gov.pl.

Sprzedawca nie zobowiązuje się z góry do udziału w każdym postępowaniu pozasądowym. Jeśli po reklamacji spór pozostanie nierozwiązany, przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zgodzie albo odmowie udziału w takim postępowaniu, wraz z informacjami wymaganymi prawem. Postanowienie nie ogranicza dostępu do sądu.

12. Dane osobowe i postanowienia końcowe

Zasady przetwarzania danych opisuje Polityka prywatności, wraz z zasadami plików cookies i podobnych technologii. Nie wymagamy zgody marketingowej do realizacji zamówienia.

Do umowy stosuje się prawo polskie z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących praw Klienta. Właściwość sądu wynika z przepisów; nie narzucamy konsumentowi sądu siedziby Sprzedawcy.

Zmiany Regulaminu stosujemy do zamówień składanych od daty wejścia zmian w życie. Nie zmieniają warunków już zawartych umów. Wersję właściwą dla zamówienia zachowujemy wraz z jego potwierdzeniem.