Pouczenie o odstąpieniu

Dokument z 04.11.2026

Sprzedawca: Mateusz Łukowski, P.H.U. LUSTRA ŁUKOWSCY MATEUSZ ŁUKOWSKI, NIP 5562816442, Chrząstowo 19A, 88-140 Chrząstowo, e-mail kontakt@proporia.pl, tel. +48 512 890 210 (w dni robocze 8:00–16:00).

Konsumentowi oraz osobie prowadzącej jednoosobową działalność, dla której zakup nie ma charakteru zawodowego, przysługuje 14 dni na poinformowanie nas o odstąpieniu od umowy bez podawania przyczyny. Termin biegnie od objęcia lustra w posiadanie przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę trzecią inną niż przewoźnik. Przy jednym zamówieniu dostarczanym osobno liczymy go od objęcia ostatniego towaru, partii lub części.

Towar należy odesłać lub przekazać niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od poinformowania nas o odstąpieniu. Wystarczy nadać go przed upływem terminu. Obowiązek samodzielnego odesłania nie dotyczy sytuacji, gdy zaoferowaliśmy odbiór.

Co można zwrócić

Prawo odstąpienia obejmuje standardowe warianty katalogowe, w tym lustra z LED i bez oświetlenia, z matą oraz z włącznikiem dotykowym lub zegarem w jednej z predefiniowanych pozycji. Sama produkcja po zamówieniu nie odbiera tego prawa. Prawo nie obejmuje lustra docinanego według indywidualnie podanej przez Ciebie wartości ścięcia ani lustra z trwale wykonanym polem włącznika lub zegara w indywidualnym miejscu podanym przez Ciebie poza predefiniowanymi pozycjami. Takie własne położenie uzgadniamy i zapisujemy przed umową. Informację o indywidualnym wykonaniu i braku prawa odstąpienia znajdziesz przed zamówieniem takiego produktu. Niezależnie od tego możesz reklamować produkt niezgodny z umową.

Jak zgłosić zwrot

Napisz na kontakt@proporia.pl albo wyślij jednoznaczne oświadczenie na Chrząstowo 19A, 88-140 Chrząstowo. Podaj dane umożliwiające ustalenie umowy i produktów, z których rezygnujesz. Możesz użyć naszego formularza, ale nie jest to obowiązkowe. Nie musisz czekać na akceptację zwrotu. Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu.

Jak odesłać lustro

Przy odstąpieniu bez podawania przyczyny organizujesz zwrot we własnym zakresie. Dotyczy to również dużych luster, które dostarczyliśmy naszym transportem. Jeżeli w konkretnej sprawie zaoferowaliśmy odbiór, stosujemy uzgodnione warunki odbioru.

Adres zwrotu: P.H.U. LUSTRA ŁUKOWSCY MATEUSZ ŁUKOWSKI, Chrząstowo 19A, 88-140 Chrząstowo. Bezpośrednie koszty zabezpieczenia i odesłania ponosisz Ty, chyba że zgodziliśmy się je ponieść albo nie poinformowaliśmy o obowiązku ich poniesienia. Dla luster, których ze względu na gabaryty nie można zwyczajnie odesłać pocztą, szacujemy maksymalny koszt transportu zwrotnego jednego lustra wysyłanego osobno na terenie Polski na około 600 zł brutto. Szacunek obejmuje również gabaryt lustra o średnicy 200 cm i dotyczy produktu odpowiednio zabezpieczonego do przewozu. Rzeczywista cena zależy od parametrów przesyłki i wybranego przewoźnika. To informacja o możliwym koszcie przewozu, a nie opłata pobierana przez Proporię. Przy wspólnym zwrocie kilku luster warto uzyskać wycenę łącznego przewozu; nie naliczamy wielokrotności tej kwoty. Informację tę podajemy także przed zakupem.

Możesz dostarczyć lustro samodzielnie albo wybrać przewoźnika, który przyjmuje lustra o odpowiednich wymiarach i zapewnia właściwe warunki przewozu. Duże lustra mogą wymagać transportu specjalistycznego. Sprawdź regulamin konkretnej usługi, zasady pakowania i zakres ochrony szkód. Nie

wymagamy jednego przewoźnika. Przesyłkę skieruj na adres zwrotu; nie zamawiaj pobrania ani odbioru z punktu bez ustalenia tego z nami.

Zabezpiecz taflę, krawędzie i wystające elementy. Opakowanie musi zapobiegać przesuwaniu się lustra i chronić je w warunkach wybranej usługi. Oryginalne zabezpieczenia mogą pomóc, ale możesz użyć odpowiedniego zamiennika. Zachowaj potwierdzenie nadania. Zdjęcia stanu lustra i opakowania przed wysyłką mogą pomóc wyjaśnić ewentualną szkodę; nie są warunkiem zwrotu.

Rozpakowanie i sprawdzenie lustra nie przekreśla prawa odstąpienia. Możesz odpowiadać za udokumentowane zmniejszenie wartości wynikające z korzystania ponad to, co było potrzebne do sprawdzenia charakteru, cech i funkcjonowania, chyba że nie poinformowaliśmy Cię prawidłowo o prawie odstąpienia. Każdy przypadek oceniamy indywidualnie. Odpowiedzialność za uszkodzenie w transporcie zależy od przyczyn i właściwych przepisów; nie naliczamy automatycznej kary za stłuczenie.

Kiedy otrzymasz pieniądze

Zwrócimy otrzymane płatności niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Jeśli nie zaoferowaliśmy samodzielnego odbioru, możemy zaczekać do otrzymania lustra albo dowodu jego odesłania — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Nie liczymy nowych 14 dni od oględzin.

Zwrot obejmuje cenę i opłaconą dostawę do wysokości najtańszego zwykłego sposobu oferowanego przy zakupie. Jeżeli dostawa była bezpłatna, nie odliczamy jej rzeczywistego kosztu od zwracanej ceny. Pieniądze zwracamy tą samą metodą, chyba że wyraźnie uzgodnisz inną, bez kosztów. Zwracamy także opłatę za wniesienie, jeśli ją pobraliśmy. Jeżeli płaciłeś przy odbiorze, proponujemy bezpłatny zwrot przelewem na rachunek, który nam wskażesz, po uzyskaniu Twojej wyraźnej zgody. Jeśli nie zgadzasz się na przelew, uzgodnimy inny bezpłatny sposób zwrotu, z zachowaniem ustawowego terminu.

Lustro uszkodzone lub niezgodne z zamówieniem

Zgłoś reklamację na kontakt@proporia.pl. Odbiór do naprawy lub wymiany organizujemy na nasz koszt. Nie musisz korzystać ze zwykłego płatnego zwrotu, aby zgłosić wadę. Szczegóły znajdziesz na stronie „Reklamacje”.